

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป	ThaiPost (ePacket) Plus ส่งทั่วไป(มีประกัน)
สินค้า (Commodity)	สินค้า	พัสดุทั่วไป	เอกสาร	พัสดุทั่วไป	พัสดุทั่วไป
	น้ำหนักสูงสุด (กิโลกรัม)/มูลค่าสูงสุด	สูงสุด 30 กิโลกรัม	สูงสุด 5 กิโลกรัม	2 กิโลกรัม	2 กิโลกรัม
	น้ำหนักต่ำสุด (กิโลกรัม)/ขนาดต่ำสุด	(สำหรับทุกประเทศ) กว้าง X ยาว ไม่ต่ำกว่า 9 X 14 ซม. ถ้าเป็นม้วนกลม ด้านยาว + 2 เท่าของเส้นผ่าศูนย์กลางไม่ต่ำกว่า 17 ซม. แต่ด้านยาวที่สุด ไม่ต่ำกว่า 10 ซม.			
	ขนาด(กxยxส) กล่อง สูงสุด	เป็นไปตามข้อตกลงกับแต่ละประเทศปลายทาง			
	สูตรการคำนวณ ราคาจาก dimension(ขนาดกล่อง) กล่อง/น้ำหนัก	คิดราคาตามน้ำหนัก			
เวลาทำการ	พื้นที่ให้บริการ	พื้นที่เขตกรุงเทพฯ **สามารถตรวจสอบสาขา ณ ที่ทำการได้ตามเอกสารแนบ			
	ระดับการบริการ (Service Level)	นำพัสดุฝาก ณ ที่ทำการ (Counter Service) ที่กำหนด 2 สาขา นำฝากได้ที่ แผนกลูกค้าธุรกิจ (Business Customer Service) ที่กำหนด 48 สาขา **สามารถตรวจสอบสาขา ณ ที่ทำการได้ตามเอกสารแนบ			
	หมายเลข Tracking (ได้ภายในกี่วัน)	ลูกค้าจะได้รับเลข Tracking เพื่อเช็คสถานะการขนส่งของสินค้าได้ทันที หรือภายใน 24 ชั่วโมง			
	เปิดรับ Booking จันทร์-ศุกร์	8.30-16.30 (เปิดให้บริการถึง 20.00 น.ในบางที่ทำการ ปณ.)			
	เปิดรับ Booking เสาร์	8.30-16.30			
	Cut of Time (Booking) จันทร์-ศุกร์	3 รอบ (รอบที่นำจ่ายไปศูนย์คัดแยก) 11.30/16.30/19.30			
	Cut of Time (Booking) เสาร์	2 รอบ(รอบที่นำจ่ายไปศูนย์คัดแยก) 11.30/17.30(เฉพาะบางที่ทำการ ปณ.ที่เปิดถึง 20.00น.)			
	เวลาเข้ารับ จันทร์-ศุกร์ (Pickup Service)	8.00-14.30 หรือ ขึ้นอยู่กับรถตกลงกับเจ้าหน้าที่สำนักงานแต่ละสาขาที่ กำหนด	ไม่มีบริการเข้ารับ (หากมีใช้บริการ EMS World สามารถขอเจ้าหน้าที่สำนักงานพ่วงได้)		
	เวลาเข้ารับ เสาร์ (Pickup Service)	9.00-12.00 หรือ ขึ้นอยู่กับรถตกลงกับเจ้าหน้าที่สำนักงานแต่ละสาขาที่ กำหนด	ไม่มีบริการเข้ารับ (หากมีใช้บริการ EMS World สามารถขอเจ้าหน้าที่สำนักงานพ่วงได้)		
	Cut of Time (Pickup Service) จันทร์-ศุกร์	14.30	-		
	Cut of Time (Pickup Service) เสาร์	12.00	-		
	ระยะเวลาการจัดส่ง (เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19 ระยะเวลาการจัดส่งอาจนานเพิ่มขึ้น 1-2 สัปดาห์ หรือมากกว่าในบางประเทศ)	2-9 วัน	2-9 วัน	3-24 วัน	3-24 วัน
	กรณีที่ไม่มีคนรับของปลายทาง	สิ่งของจะถูกนำกลับมาที่โปรเจกต์ปลายทางตามระยะเวลาตามแต่ละปลายทาง ถึงจะตีกลับมายังต้นทาง **ไม่รวมสาขาย่อย			

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป	ThaiPost (ePacket) Plus ส่งทั่วไป(มีประกัน)
	กรณีทำลายหรือตีกลับ	- หากสิ่งของออกนอกประเทศแล้วจะคืนแต่สิ่งของแต่ไม่คืนค่าบริการ - สิ่งของยังไม่ส่งไปต่างประเทศ 1. กรณีของยังอยู่ที่ทำการต้นทาง - คืนค่าบริการแก่ผู้ฝากส่งตามจำนวนที่ชำระไว้ - ชำระค่าธรรมเนียมขอถอนสิ่งของคืน 25 บาท/ชิ้น 2. กรณีถึงที่ทำการปลายทาง /ศป./ศป.สุวรรณภูมิ - คืนค่าบริการแก่ผู้ฝากส่งตามจำนวนที่ชำระไว้ - ชำระค่าธรรมเนียมขอถอนสิ่งของคืน 25 บาท/ชิ้น - ชำระค่าปฏิบัติการส่งคืนในประเทศ ในอัตราค่าบริการ EMS ในประเทศในพิกัดน้ำหนักเดียวกันนำเข้าระหว่างนำเข้าประเทศไทยกลับ			
สาเหตุการส่งคืน	1. เกิดจากการที่เจ้าหน้าที่ ปณท ไม่ได้ตรวจสอบเงื่อนไขการให้บริการในขณะการรับฝาก 1.1. รับฝากในขณะที่ปลายทางยังไม่เปิดให้บริการหรืออยู่ในเขต/เมือง ที่ไม่อยู่ในเขตพื้นที่ให้บริการ EMS/ePacket 1.2. รับฝากโดยที่ไม่ได้ตรวจสอบน้ำหนัก/ขนาดว่าเกินพิกัดสูงสุดที่ ปณท/การไปรษณีย์ปลายทางกำหนดตามเงื่อนไขบริการ EMS World/ePacket	กรณีสิ่งของฯ ยังอยู่ ณ ปณ.รับฝาก หรือ ส่งต่อไปถึง ที่ทำการกลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์กลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์สุวรรณภูมิ แต่ยังไม่ส่งต่อไปต่างประเทศ - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนเต็มจำนวนตามที่ชำระไว้		กรณีสิ่งของฯ ยังอยู่ ณ ปณ. ต้นทาง หรือ ส่งต่อไปถึง ที่ทำการกลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์กลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์สุวรรณภูมิ แต่ยังไม่ส่งต่อไปต่างประเทศ - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนตามจำนวนเงินที่ชำระไว้	
	2. เกิดจากความผิดพลาดของผู้ฝากส่ง 2.1. สิ่งบรรจุภายในเป็นสิ่งของต้องห้ามส่งทางไปรษณีย์และ/หรือไม่เป็นไปตามเงื่อนไขการฝากส่งของบริการนั้น ๆ 2.2. ผู้ฝากส่งไม่ระบุประเทศปลายทางในส่วนของที่อยู่ผู้รับ ส่งผลให้ ปณท ไม่สามารถคัดแยกส่งต่อไปยังประเทศปลายทางได้ 2.3. ที่อยู่ผู้รับบนใบรับฝาก (ป.256) กับที่อยู่บนกล่อง/ห่อ/ซอง ไม่ตรงกัน ส่งผลให้ ปณท ไม่สามารถคัดแยกส่งต่อไปยังประเทศปลายทางได้ 2.4. สิ่งบรรจุภายในเป็นของเหลว/แบตเตอรี่ ซึ่งขนส่งทางอากาศไม่ได้ 2.5. ห่อ/กล่อง แตกหัก ชำรุดเสียหาย สิ่งบรรจุภายในที่เป็นของเหลวรั่วซึม (โดยไม่ได้ทำความเสียหายแก่สิ่งของส่งทางไปรษณีย์อื่น) จนไม่สามารถขนส่งทางอากาศไปต่างประเทศได้	กรณีสิ่งของฯ ยังอยู่ ณ ที่ทำการต้นทาง - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ กรณีสิ่งของฯ ส่งต่อไปถึง ที่ทำการกลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์กลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์สุวรรณภูมิ แต่ยังไม่ส่งต่อไปต่างประเทศ - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ โดยหักค่าปฏิบัติการส่งคืนในประเทศในอัตราค่าบริการ EMS ในประเทศพิกัดน้ำหนักเดียวกัน		กรณีสิ่งของฯ ยังอยู่ ณ ปณ. ต้นทาง - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ กรณีสิ่งของฯ ส่งต่อไปถึง ที่ทำการกลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์กลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์สุวรรณภูมิ แต่ยังไม่ส่งต่อไปต่างประเทศ - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคืนตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ โดยหักค่าปฏิบัติการส่งคืนในประเทศในอัตราค่าบริการจดหมายในประเทศพิกัดน้ำหนักเดียวกัน ทั้งนี้ บริการ ePacket ปลายทางต่างประเทศที่มีพิกัดน้ำหนักสูงสุดเกิน 2 กิโลกรัม ให้คิดค่าปฏิบัติการส่งคืนในประเทศในอัตราค่าบริการจดหมายในประเทศพิกัดน้ำหนัก 2 กิโลกรัม โดยอนุโลม	

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป	ThaiPost (ePacket) Plus ส่งทั่วไป(มีประกัน)
3. ผู้ฝากส่งของลดอนคิน (ยกเลิกการฝากส่ง) 3.1 สิ่งของยังไม่ส่งไปต่างประเทศ	กรณีสิ่งของฯ ยังอยู่ ณ ปณ.รับฝาก - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคินตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ - ผู้ฝากส่งต้องชำระค่าธรรมเนียมของลดอนคินสิ่งของส่งทางไปรษณีย์จำนวน 25 บาทต่อชิ้น <u>กรณีสิ่งของฯ ส่งต่อไปถึง ที่ทำการกลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์</u> <u>กลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์สุวรรณภูมิ แต่ยังไม่ส่งต่อไปต่างประเทศ</u> - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคินตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ โดย หักค่าปฏิบัติการส่งคิน ในประเทศในอัตราค่าบริการ EMS ในประเทศพิกัดน้ำหนักเดียวกัน - ผู้ฝากส่งต้องชำระค่าธรรมเนียมของลดอนคินสิ่งของส่งทางไปรษณีย์จำนวน 25 บาทต่อชิ้น	กรณีสิ่งของฯ ยังอยู่ ณ ปณ.ต้นทาง - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคินตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ - ผู้ฝากส่งต้องชำระค่าธรรมเนียมของลดอนคินสิ่งของส่งทางไปรษณีย์จำนวน 25 บาทต่อชิ้น <u>กรณีสิ่งของฯ ส่งต่อไปถึง ที่ทำการกลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์</u> <u>ไปรษณีย์กลางทาง/ศูนย์ไปรษณีย์สุวรรณภูมิ แต่ยังไม่ส่งต่อไปต่างประเทศ</u> - ผู้ฝากส่งได้รับค่าบริการคินตามจำนวนเงินที่ชำระไว้ โดย หักค่าปฏิบัติการส่งคิน ในประเทศในอัตราค่าบริการจดหมายในประเทศพิกัดน้ำหนักเดียวกัน ทั้งนี้ บริการ ePacket ปลายทางต่างประเทศที่มีพิกัดน้ำหนักสูงสุดเกิน 2 กิโลกรัม ให้คิดค่าปฏิบัติการส่งคินในประเทศในอัตราค่าบริการจดหมายในประเทศพิกัดน้ำหนัก 2 กิโลกรัม โดยอนุโลม - ผู้ฝากส่งต้องชำระค่าธรรมเนียมของลดอนคินสิ่งของส่งทางไปรษณีย์จำนวน 25 บาทต่อชิ้น	ปณท จะคินสิ่งของไปยังต้นทาง แต่ไม่คินค่าบริการให้ผู้ใช้บริการ เนื่องจากเป็นการร้องขอจากผู้ฝากส่ง ไม่ได้เกิดความผิดพลาดในระบบงานไปรษณีย์	ไม่มีบริการของลดอนคิน/ แก๊ไขเจ้าหน้าที่	
	4. สิ่งของออกไปต่างประเทศแล้ว	ภายใน 4 เดือนนับถัดจากวันที่ฝากส่งเข้าระบบไปรษณีย์	ภายใน 6 เดือนนับถัดจากวันที่ฝากส่งเข้าระบบไปรษณีย์		
ขอคืนค่าบริการ	ระยะเวลาที่ต้องดำเนินการขอเงินคืน	ภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับการแจ้งจาก ปณท		ภายใน 6 เดือนนับถัดจากวันที่ฝากส่งเข้าระบบไปรษณีย์	
	การขอรับสิ่งของที่ฝากส่งของคิน	- ผู้ใช้บริการต้องมาติดต่อขอรับสิ่งของที่ฝากส่งคินภายใน 15 วันนับจากวันที่ได้รับการแจ้งจาก ปณท - หลักฐานที่ผู้ใช้บริการต้องนำมายื่นเพื่อติดต่อขอรับสิ่งของคิน 1. กรอกแบบฟอร์มคำร้อง (ณ ที่ทำการที่กำหนด) 2. แนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ หลักฐานการชำระเงิน สำเนาใบรับฝาก ภาพถ่าย หรือสำเนา จ่าหน้าบนตัวกล่อง/ ของของสิ่งของที่ฝากส่งที่ขอรับคิน และหนังสือมอบอำนาจที่คังยังมีผลใช้บังคับของผู้ใช้บริการ, สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ, บัตรประจำตัวประชาชนและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ, สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนบริษัทของผู้ใช้บริการ			
ประกันสินค้า	วงเงินรับประกันสินค้าเสียหายสูงสุด (บาท)	7,000 บาท	3,000 บาท	-	ePacket plus จ่ายเพิ่ม 30 บาท คุ้มครองเพิ่ม 1,500 บาท
	วงเงินประกันสินค้าสูญหายสูงสุด (บาท)	7,000 บาท	3,000 บาท	-	ePacket plus จ่ายเพิ่ม 30 บาท คุ้มครองเพิ่ม 1,500 บาท
	วงเงินประกันสินค้าสูญหายสูงสุด (บาท)	7,000 บาท	3,000 บาท	-	ePacket plus จ่ายเพิ่ม 30 บาท คุ้มครองเพิ่ม 1,500 บาท

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป	ThaiPost (ePacket) Plus ส่งทั่วไป(มีประกัน)
	เอกสารประกอบการใช้เรียกประกัน	สำหรับการเรียกกริ่งค่าเสียหาย กรุณาส่งรายละเอียด โดยแนบ 1. สำเนาใบเสร็จที่ฝากส่ง 2. ชื่อนามสกุลผู้ส่ง 3. รายละเอียดข้อมูลสิ่งของที่ฝากส่ง 4. มูลค่าสิ่งของ 5. สาเหตุการขอสอบสวน พร้อมส่งข้อมูลเรื่องสอบสวนไปที่อีเมล cs_crossborder@shippop.com (โปรดระบุแยกเป็นแต่ละชิ้นงาน) **เน้นย้ำผู้ฝากส่งต้องจำหน่ายให้ชัดเจน พร้อมรายละเอียดสินค้าที่ฝากส่ง เพื่อสะดวกต่อการตรวจสอบของ ศุลกากร และในกรณีสอบสวนเนื่องจากชิ้นงานมีการสูญหาย/เสียหาย			
	กรณีมีภาษีปลายทางและผู้ส่งไม่ต้องการจ่าย สินค้าจะทำลายหรือตีกลับอย่างไร และภายในกี่วัน	จะถูกตีคืน ในกรณีผู้รับไม่มาเสียภาษีตามระยะเวลาของแต่ละปลายทาง/ หรือทำลาย			
	ใครเป็นผู้รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น	ผู้รับปลายทาง			
	ระยะเวลาการขอสอบสวน	ไม่เกิน 15 วัน บวกทำเรื่องคืนเงิน 10 วัน **นับจากวันที่แจ้งทาง SHIPP OP		ไม่เกิน 60 วัน บวกทำเรื่องคืนเงิน 2 สัปดาห์ **นับจากวันที่แจ้งทาง SHIPP OP	
	ระยะเวลาการส่งคืน	ระยะเวลาขึ้นอยู่กับสาเหตุของปัญหาแต่ละชิ้นงานที่จะส่งคืนของแต่ละประเทศปลายทาง			
	ค่าใช้จ่ายในการส่งคืน	ไม่มี (ยกเว้นในกรณีชิ้นงานส่งคืนมีการเรียกเก็บภาษีขาเข้า)			
เทอมการส่ง (Term)	DDU/DDP	DDU (ผู้รับปลายทางเป็นผู้ชำระค่าภาษีที่เกิดขึ้น)			
	จำนวนใบปะหน้า (Airway Bill)	ปรีนท์ใบปะหน้า 4 ใบ ปรีนท์ใบนำส่ง 1 ใบ (สำหรับเจ้าหน้าที่ ปณ. เช่นกลับ) วิธีการ - แนบใบปะหน้าจำนวน 4 ใบของใส - นำของใสที่บรรจุใบปะหน้า แนบติดกับกล่อง/ซอง		ปรีนท์ใบปะหน้า 1 ใบ ปรีนท์ใบนำส่ง 1 ใบ (สำหรับเจ้าหน้าที่ ปณ. เช่นกลับ) วิธีการ - ปะหน้ากล่อง/ซอง จำนวน 1 ใบ	
	จำนวน Commercial Invoice	ไม่จำเป็น/ สามารถแนบได้หากต้องการ หรือกรณี Itemสินค้าตั้งแต่ 5 รายการ เป็นต้นไป สามารถตรวจสอบกับ ปณ. ณ ที่ทำการได้			
	จำนวน Packing List	ไม่จำเป็น/ สามารถแนบได้หากต้องการ			

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป	ThaiPost (ePacket) Plus ส่งทั่วไป(มีประกัน)
ประเทศส่งออก	ประเทศส่งออก	Argentina	Argentina	Australia	Australia
		Australia	Australia	Austria	Austria
		Austria	Austria	Belgium	Belgium
		Bahrain	Bahrain	Bhutan	Bhutan
		Bangladesh	Bangladesh	Brazil	Brazil
		Belarus	Belarus	Canada	Canada
		Belgium	Belgium	China	China
		Bhutan	Bhutan	Denmark	Denmark
		Brazil	Brazil	Finland	Finland
		Brunei	Brunei	France	France
		Bulgaria	Bulgaria	Germany	Germany
		Burkina Faso	Burkina Faso	Greece	Greece
		Cambodia	Cambodia	Hong Kong	Hong Kong
		Cameroon	Cameroon	Italy	Italy
		Canada	Canada	Japan	Japan
		China	China	Malaysia	Malaysia
		Cote D'Ivoire	Cote D'Ivoire	Netherlands	Netherlands
		Croatia	Croatia	Norway	Norway
		Cuba	Cuba	Poland	Poland
		Cyprus	Cyprus	Portugal	Portugal
		Czech	Czech	Russia	Russia
		Denmark	Denmark	Singapore	Singapore
		Djibouti	Djibouti	South Korea	South Korea
		Egypt	Egypt	Spain	Spain
		Eritrea	Eritrea	Sweden	Sweden
		Estonia	Estonia	Switzerland	Switzerland
		Ethiopia	Ethiopia	Taiwan	Taiwan
		Faroe Islands	Faroe Islands	Turkey	Turkey
		Fiji	Fiji	UK	UK
		Finland	Finland	USA	USA
		France	France	Vietnam	Vietnam
		Germany	Germany		
Ghana	Ghana				
Greece	Greece				
Greenland	Greenland				
Hongkong	Hongkong				
Hungary	Hungary				
India	India				

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป	ThaiPost (ePacket) Plus ส่งทั่วไป(มีประกัน)
		Indonesia	Indonesia		
		Iran	Iran		
		Ireland	Ireland		
		Israel	Israel		
		Italy	Italy		
		Japan	Japan		
		Kenya	Kenya		
		Kuwait	Kuwait		
		Laos	Laos		
		Lebanon	Lebanon		
		Luxembourg	Luxembourg		
		Macao	Macao		
		Macedonia Republic	Macedonia Republic		
		Madagascar	Madagascar		
		Malaysia	Malaysia		
		Maldives	Maldives		
		Mali	Mali		
		Mauritius	Mauritius		
		Mongolia	Mongolia		
		Morocco	Morocco		
		Myanmar	Myanmar		
		Nepal	Nepal		
		Netherlands	Netherlands		
		New Zealand	New Zealand		
		Niger	Niger		
		Nigeria	Nigeria		
		Norway	Norway		
		Oman	Oman		
		Pakistan	Pakistan		
		Palau New Guinea	Palau New Guinea		
		Philippines	Philippines		
		Poland	Poland		
		Portugal	Portugal		
		Qatar	Qatar		
		Romania	Romania		
		Russia	Russia		
		Saudi Arabia	Saudi Arabia		
		Senegal	Senegal		

หัวข้อ	รายละเอียด	ThaiPost (EMS World) Parcel ส่งด่วน (พัสดุ)	ThaiPost (EMS World) Document ส่งด่วน (เอกสาร)	ThaiPost (ePacket) ส่งทั่วไป	ThaiPost (ePacket) Plus ส่งทั่วไป(มีประกัน)
		Serbia	Serbia		
		Singapore	Singapore		
		Slovakia	Slovakia		
		Slovenia	Slovenia		
		South Africa	South Africa		
		South Korea	South Korea		
		Spain	Spain		
		Sri Lanka	Sri Lanka		
		Sweden	Sweden		
		Switzerland	Switzerland		
		Taiwan	Taiwan		
		Tanzania	Tanzania		
		Tunisia	Tunisia		
		Turkey	Turkey		
		UAE	UAE		
		UK	UK		
		Ukraine	Ukraine		
		USA	USA		
		Vietnam	Vietnam		



ประกาศบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
เรื่อง รายชื่อปลายทางและบริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่เปิดให้บริการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด - 19
 (แก้ไขเพิ่มเติมครั้งที่ 9/2563)

ด้วย ปณท ได้รับแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลการขนส่งสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศจากสายการบินพันธมิตรและ
 ผู้ขนส่งเอกชน ดังนั้น ปณท จึงขอปรับปรุงรายชื่อปลายทางและบริการไปรษณีย์ระหว่างประเทศที่เปิดให้บริการ (ที่มีเครื่องหมาย '✓')
 โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 27 ตุลาคม 2563 ดังนี้

ลำดับ	ปลายทาง	บริการที่เปิดให้บริการ								หมายเหตุ
		EMS World	ePacket	ไปรษณีย์ภัณฑ์			พัสดุไปรษณีย์			
				อากาศ	SAL	ภาคพื้น	อากาศ	SAL	ภาคพื้น	
1.	อาร์เจนตินา	✓		✓			✓			- สิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศทุกประเภทบริการอาจเกิดความล่าช้าในขั้นตอนการส่งต่อและนำจ่าย ณ ปลายทาง รวมถึงอาจไม่มีลายมือชื่อผู้รับส่งนามรับสิ่งของ
2.	ออสเตรเลีย		✓	✓						
3.	ออสเตรีย	✓	✓	✓			✓			
4.	เบลเยียม	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
5.	ภูฏาน	✓	✓	✓			✓			
6.	บราซิล	✓	✓	✓			✓			
7.	บัลแกเรีย	✓		✓			✓			
8.	แคนาดา	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
9.	สาธารณรัฐประชาชนจีน	✓	✓	✓			✓			
10.	โครเอเชีย	✓		✓			✓			
11.	สาธารณรัฐเช็ก	✓		✓			✓			
12.	เดนมาร์ก	✓	✓	✓			✓		✓	
13.	เอสโตเนีย	✓		✓			✓			
14.	ฟินแลนด์	✓	✓	✓			✓			
15.	ฝรั่งเศส	✓	✓	✓		✓	✓			
16.	เยอรมนี	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
17.	กรีซ	✓		✓			✓			
18.	เขตบริหารพิเศษฮ่องกง	✓	✓	✓			✓			
19.	ฮังการี	✓		✓			✓			
20.	อินโดนีเซีย	✓		✓			✓			
21.	ไอร์แลนด์			✓		✓			✓	
22.	อิสราเอล	✓		✓			✓			
23.	อิตาลี	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
24.	ญี่ปุ่น	✓	✓	✓			✓		✓	
25.	สาธารณรัฐเกาหลี (เกาหลีใต้)	✓	✓	✓			✓		✓	
26.	ลักเซมเบิร์ก	✓		✓			✓			
27.	มาเลเซีย	✓*	✓	✓						
28.	เม็กซิโก			✓			✓			
29.	เนเธอร์แลนด์	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
30.	นอร์เวย์	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
31.	โปแลนด์	✓	✓	✓			✓			
32.	โปรตุเกส	✓		✓			✓			
33.	โรมาเนีย	✓		✓			✓			
34.	รัสเซีย	✓	✓	✓			✓		✓	
35.	เซอร์เบีย	✓		✓			✓			
36.	สิงคโปร์	✓	✓	✓			✓			
37.	สโลวาเกีย	✓		✓			✓			
38.	สโลวีเนีย	✓		✓			✓			
39.	สเปน	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
40.	สวีเดน	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
41.	สวิตเซอร์แลนด์	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
42.	ไต้หวัน	✓		✓			✓		✓	
43.	ตุรกี	✓	✓	✓			✓			
44.	สหราชอาณาจักร	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
45.	สหรัฐอเมริกา	✓	✓	✓		✓	✓		✓	
46.	เวียดนาม	✓	✓	✓						

- ประเทศปลายทางที่เปิดให้บริการดูเรียลไทม์ (Courier Post) และบริการโลจิสติกส์ระหว่างประเทศ (Logispost World) ตามเอกสารแนบ

- ทั้งนี้ ปณท จะใช้ความพยายามอย่างถึงที่สุดในการจัดส่งสิ่งของส่งทางไปรษณีย์ระหว่างประเทศไปยังปลายทางต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม หากไม่สามารถส่งสิ่งของออกจากประเทศไทยได้ ปณท จะคืนสิ่งของและค่าฝากส่งให้แก่ผู้ใช้บริการเต็มจำนวน

- สำหรับเมืองใหม่เพิ่มเติม ให้บริการเฉพาะ EMS World ประเภทสินค้าและสิ่งของ (Merchandise)

รายชื่อที่ทำการไปรษณีย์ และ รหัสไปรษณีย์ที่สามารถ Drop off และ Pick Up ได้

**** ยกเว้น 10401 ราชเทวี และ 12132 พิษณุโลก ไม่มี Pick Up Service**

48 ที่ทำการไปรษณีย์ ศูนย์กลางจ่าย [มีบริการ Pickup และ Drop Off]
 2 ที่ทำการไปรษณีย์ ศูนย์รับฝาก [Drop Off เท่านั้น]

ลำดับ	รหัสไปรษณีย์	ที่ทำการไปรษณีย์
1	10100	พลับพลาไชย
2	10200	ราชดำเนิน
3	10210	หลักสี่
4	10300	คูสิต
5	10400	สามเสนใน
6	10401	ราชเทวี
7	10800	บางซื่อ
8	10900	จตุจักร
9	11000	นนทบุรี
10	11110	บางบัวทอง
11	11120	ปากเกร็ด
12	11130	บางกรวย
13	11140	บางใหญ่
14	11150	ไทรม้าย
15	10220	รามอินทรา
16	10230	จระเข้บัว
17	10240	คลองจั่น
18	10310	ลาดพร้าว
19	10510	มีนบุรี
20	10520	ลาดกระบัง
21	10530	หนองจอก
22	12000	ปทุมธานี
23	12110	ธัญบุรี
24	12120	คลองหลวง
25	12130	รังสิต

ลำดับ	รหัสไปรษณีย์	ที่ทำการไปรษณีย์
26	12132	พิษณุโลก
27	12140	ลาดหลุมแก้ว
28	12150	ลำลูกกา
29	12160	สามโคก
30	12170	หนองเสือ
31	10120	ยานนาวา
32	10150	บางขุนเทียน
33	10160	ภาษีเจริญ
34	10170	ตลิ่งชัน
35	10330	รองเมือง
36	10500	บางรัก
37	10600	สำเหร่
38	10700	บางกอกน้อย
39	10110	พระโขนง
40	10130	พระประแดง
41	10140	ราษฎร์บูรณะ
42	10250	อ่อนนุช
43	10260	บางนา
44	10270	สมุทรปราการ
45	10280	บางปู
46	10290	พระสมุทรเจดีย์
47	10540	บางพลี
48	10550	คลองด่าน
49	10560	บางบ่อ
50	10570	บางเสาธง

สินค้าที่เป็น “สินค้าต้องห้าม” ในการขนส่งทางอากาศมีดังนี้

1. ห้ามวัตถุลามกอนาจาร
2. ห้ามสัตว์ ที่มีชีวิตต่างๆ รวมถึงปลาและนก
3. ห้ามเงินสดและสิ่งต่างๆ ที่สามารถทดแทนเงินสดได้ เช่น เช็ค ธนบัตร หรือตราสารหนี้
4. ห้ามอาวุธปืนที่ประกอบเป็นชิ้นสมบูรณ์แล้ว รวมถึงกระสุน และอาวุธทุกชนิดและส่วนประกอบต่างๆ ของอาวุธยุทธภัณฑ์
วัตถุระเบิด – อาวุธปืนทั้งจริงและเลียนแบบ
5. ห้ามยา และสิ่งเสพติดผิดกฎหมาย
6. สิ่งที่เป็นอันตรายทางชีวภาพ เชื้อโรค เชื้อแบคทีเรีย เชื้อไวรัส สารกัมมันตภาพรังสี สารพิษ
7. ห้ามสารเคมีทุกชนิด สินค้าอันตราย วัตถุอันตราย
8. ห้ามสินค้าละเมิด ลิขสิทธิ์ สินค้าปลอมหรือลอกเลียนแบบเครื่องหมายการค้า
9. ห้ามสิ่งของต้องห้ามในการขนส่งทางอากาศ สินค้าที่เป็นถ่านหรือแบตเตอรี่ทุกชนิด
10. ห้ามวัตถุมีคมที่ปราศจากสิ่งห่อหุ้ม
11. ห้ามสินค้าที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์
12. ห้าม พืชพันธุ์ เมล็ดพันธุ์พืช ไม่ต้องห้ามบางประเภท
13. ห้ามสมุนไพรที่ขึ้นทะเบียนเป็นยา
14. ห้ามสลากกินแบ่ง, ลอตเตอรี่ หรือสื่อการพนันต่างๆ
15. ห้ามเอกสารนิติกรรมเฉพาะผู้ถือที่ตกลงกัน
16. ห้ามโลหะหรือหินอันมีค่า
17. ห้ามอาหารสด อาหารที่มีน้ำประกอบ อาหารที่ต้องควบคุมอุณหภูมิ
18. ห้ามเครื่องเพชร พลอย อัญมณี หรือสิ่งของที่มีมูลค่าสูงต่างๆ
19. ห้ามองค์พระ พระเครื่อง เทวรูป และวัตถุโบราณต่างๆ
20. ห้ามทองคำ แท่งหรือเงินแท่ง
21. ห้ามภาษีอากรแสดมป์ ต่างๆ รวมถึง บ้ายตราภาษีอากร
22. ห้ามชิ้นส่วนมนุษย์ รวมถึงแก้วอัฐิ
23. ห้ามผลิตภัณฑ์จากสัตว์ที่ไม่มีใบอนุญาต (ในบางประเทศ)
24. ห้ามกระเป๋าเดินทาง (ที่ไม่ได้บรรจุในกล่องพัสดุ) ห้ามลิคอด หรือใส่รหัสลิคอด