

หัวข้อ	รายละเอียด	Aramex (PPX)/ ส่งด่วน(พัสดุ)	Aramex (PDX)/ ส่งด่วน(เอกสาร)	Aramex (EPX)/ ส่งธรรมดา
สินค้า (Commodity)	สินค้า	พัสดุทั่วไป	เอกสาร	พัสดุทั่วไป
ขนาด (Dimension)	น้ำหนักสูงสุด (กิโลกรัม)/มูลค่าสูงสุด	30 กิโลกรัม	2 กิโลกรัม	10 กิโลกรัม
	น้ำหนักต่ำสุด (กิโลกรัม)/ขนาดต่ำสุด	-	-	-
	ขนาด(กxยxส) กล่อง สูงสุด	แต่ละด้านต้องไม่เกิน 100 เซนติเมตรต่อหนึ่งด้าน น้ำหนักไม่เกิน 30 กิโลกรัมต่อ กล่อง	ซองเอกสาร	ขนาดกล่องไม่เกิน (35 x 35 x 40) เซนติเมตร (ก x ย x ส) น้ำหนักสูงสุด 10 กิโลกรัมต่อ กล่อง
	สูตรการคำนวณ ราคาจาก dimension(ขนาดกล่อง) กล่อง/น้ำหนัก	กว้าง x ยาว x สูง (เซนติเมตร)/ 5,000 โดยคิดตามวิธีที่ราคาค่าขนส่งที่สูงกว่า	-	กว้าง x ยาว x สูง (เซนติเมตร)/ 5,000 โดยคิดตามวิธีที่ราคาค่าขนส่งที่สูงกว่า
วัน/เวลาทำการ	พื้นที่ให้บริการ	กรุงเทพฯ		
	ระดับการบริการ (Service Level)	จากต้นทางถึงปลายทาง (Door to Door)		
	หมายเลข Tracking (ได้ภายในกี่วัน)	ลูกค้าจะได้รับเลข Tracking เพื่อเช็คสถานะการขนส่งของสินค้าได้ทันที หรือภายใน 24 ชั่วโมง		
	เปิดรับ Booking จันทร์-ศุกร์	8.30 – 17.30		
	เปิดรับ Booking เสาร์	8.30 – 12.00		
	Cut of Time จันทร์-ศุกร์ (SHIPPPOP)	14.30		
	Cut of Time เสาร์ (SHIPPPOP)	11.30		
	เวลาเข้ารับ จันทร์-ศุกร์	8.30 -17.30		
	เวลาเข้ารับ เสาร์	8.30 -16.00		
	ระยะเวลาการจัดส่ง	3 – 9 วันทำการ Aramex (อาจเพิ่ม 7วันทำการ หรือมากกว่าในบางประเทศ เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19)	8 – 11 วันทำการ Aramex (อาจเพิ่ม 7วันทำการ หรือมากกว่าในบางประเทศ เนื่องจากสถานการณ์ Covid-19)	
กรณีที่ไม่มีคนรับของปลายทาง	ถ้าจัดทำลายประมูลหรือจำหน่ายสินค้าใด ๆ ของลูกค้าภายใน 21 วัน นับจากวันเข้ารับของ			
กรณีทำลายหรือตีกลับ	กรณีมีภาษีปลายทาง และ ปลายทางไม่ยินดีชำระ เลือกที่จะให้ สินค้าถูกทำลาย <ol style="list-style-type: none"> ภาระภาษีปลายทาง (ถ้ามี) จะมาเก็บที่ต้นทาง กรณีทางขนส่ง Advance ออกไปก่อน ค่าทำลาย (ถ้ามี ขึ้นอยู่แล้วแต่ประเทศ) ค่า Storage Charge (ถ้ามี ขึ้นอยู่แล้วแต่ประเทศ) กรณีมีภาษีปลายทาง และ ปลายทางไม่ยินดีชำระ ต้นทางเลือกที่จะให้ตีกลับ <ol style="list-style-type: none"> ภาระภาษีปลายทาง (ถ้ามี) จะมาเก็บที่ต้นทาง กรณีทางขนส่ง Advance ออกไปก่อน ค่าตีกลับ ภาระภาษีขาเข้าประเทศไทย (ถ้ามี) ค่า Storage Charge (ถ้ามี ขึ้นอยู่แล้วแต่ประเทศ) 			
ประกัน	วงเงินรับประกันสินค้าเสียหายสูงสุด (บาท)	3,000 บาท		
	วงเงินประกันสินค้าสูญหายสูงสุด (บาท)	3,000 บาท		
	ผู้รับสินค้าต้องทำการติดต่อ Shipping Agent(ปลายทาง) หรือ Shippop ภายในกี่วัน	7 วัน		

หัวข้อ	รายละเอียด	Aramex (PPX)/ ส่งด่วน(พัสดุ)	Aramex (PDX)/ ส่งด่วน(เอกสาร)	Aramex (EPX)/ ส่งธรรมดา
	เอกสารประกอบการใช้เรียกประกัน	1. ใบนำส่งสินค้า (Airway bill) 2. รูปภาพสินค้าของ Shipment นั้นๆที่เสียหาย (ถ้ามี) 3. ใบกำกับสินค้า (Commercial invoice หรือ proforma invoice กรณีใช้ proforma invoice จะถูกพิจารณาว่าเป็นสินค้ามือสอง) 4. รายการสินค้า (Packing list) (ถ้ามี) ส่ง รายละเอียดตามที่ Email: cs_crossborder@shippop.com		
	กรณีมีภาษีปลายทางและผู้ส่งไม่ต้องการจ่าย สินค้าจะทำลายหรือตีกลับอย่างไร และภายในกี่วัน	ผู้ให้บริการอาจใช้ดุลยพินิจ แต่เพียงผู้เดียวในการกำจัด ทำลาย ประมูล หรือจำหน่ายสินค้าใด ๆ หากลูกค้าไม่แสดงสิทธิเข้ารับพัสดุจากการขนส่งดังกล่าวต่อบริษัท ของลูกค้าภายใน 21 วัน นับจากวันรับของ		
	ใครเป็นผู้รับผิดชอบต่อค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น	ผู้ให้บริการและผู้ขนส่งจะไม่มีการผูกพันในการชำระภาษีศุลกากรค่าธรรมเนียม		
เทอมการส่ง (Term)	DDU/DDP	DDU (ผู้รับปลายทางเป็นผู้ชำระค่าภาษีที่เกิดขึ้น)		
เอกสารที่ต้องใช้แนบ	จำนวนใบปะหน้า (Airway Bill)	ปริ้นท์ใบปะหน้า 3 ใบ วิธีการ - แปะหน้ากล่อง/ซอง จำนวน 1 ใบ - แนบไปกับกล่อง/ซอง จำนวน 3 ใบ		
	จำนวน Invoice	ปริ้นท์ใบ Invoice จำนวน 3 ใบ เพื่อแนบไปกับพัสดุสินค้า	-	ปริ้นท์ใบ Invoice จำนวน 3 ใบ เพื่อแนบไปกับพัสดุสินค้า
	จำนวน Packing List	ปริ้นท์ใบ Packing List (ถ้ามี) จำนวน 3 ใบ เพื่อแนบไปกับพัสดุ สินค้า	-	ปริ้นท์ใบ Packing List (ถ้ามี) จำนวน 3 ใบ เพื่อแนบไปกับ พัสดุสินค้า
	Invoice	จำเป็น	-	จำเป็น

หัวข้อ	รายละเอียด	Aramex (PPX)/ ส่งด่วน(พัสดุ)	Aramex (PDX)/ ส่งด่วน(เอกสาร)	Aramex (EPX)/ ส่งธรรมดา
ประเทศส่งออก	ประเทศส่งออก	1. Argentina	1. Argentina	1. Austria
		2. Australia	2. Australia	2. Belgium
		3. Austria	3. Austria	3. Czech
		4. Bahrain	4. Bahrain	4. Denmark
		5. Bangladesh	5. Bangladesh	5. England
		6. Belgium	6. Belgium	6. France
		7. Brazil	7. Brazil	7. Germany
		8. Bulgaria	8. Bulgaria	8. Hungary
		9. Canada	9. Canada	9. Ireland
		10. China	10. China	10. Italy
		11. Croatia	11. Croatia	11. Latvia
		12. Cyprus	12. Cyprus	12. Luxembourg
		13. Czech	13. Czech	13. Netherlands
		14. Denmark	14. Denmark	14. Poland
		15. Egypt	15. Egypt	15. Portugal
		16. UK (England)	16. UK (England)	16. Romania
		17. Estonia	17. Estonia	17. Slovakia
		18. Finland	18. Finland	18. Slovenia
		19. France	19. France	19. Spain
		20. Georgia	20. Georgia	20. Sweden
		21. Germany	21. Germany	21. USA
		22. Greece	22. Greece	22.Lithuania
		23. Hong Kong	23. Hong Kong	
		24. Hungary	24. Hungary	
		25. Iceland	25. Iceland	
		26. India	26. India	
		27. Indonesia	27. Indonesia	
		28. Ireland	28. Ireland	
		29. Israel	29. Israel	
		30. Italy	30. Italy	
		31. Japan	31. Japan	
		32. Jordan	32. Jordan	
		33. Kuwait	33. Kuwait	
		34. Latvia	34. Latvia	
		35. Lebanon	35. Lebanon	
		36. Luxembourg	36. Luxembourg	
		37. Malaysia	37. Malaysia	
		38. Maldives	38. Maldives	
		39. Malta	39. Malta	
		40. Mexico	40. Mexico	
		41. Myanmar	41. Myanmar	

หัวข้อ	รายละเอียด	Aramex (PPX)/ ส่งด่วน(พัสดุ)	Aramex (PDX)/ ส่งด่วน(เอกสาร)	Aramex (EPX)/ ส่งธรรมดา
		42. Netherlands	42. Netherlands	
		43. New Zealand	43. New Zealand	
		44. Norway	44. Norway	
		45. Oman	45. Oman	
		46. Peru	46. Peru	
		47. Philippines	47. Philippines	
		48. Poland	48. Poland	
		49. Portugal	49. Portugal	
		50. Qatar	50. Qatar	
		51. Romania	51. Romania	
		52. Russia	52. Russia	
		53. Saudi Arabia	53. Saudi Arabia	
		54. Serbia	54. Serbia	
		55. Singapore	55. Singapore	
		56. Slovakia	56. Slovakia	
		57. Slovenia	57. Slovenia	
		58. South Africa	58. South Africa	
		59. South Korea	59. South Korea	
		60. Spain	60. Spain	
		61. Sri Lanka	61. Sri Lanka	
		62. Sweden	62. Sweden	
		63. Switzerland	63. Switzerland	
		64. Taiwan	64. Taiwan	
		65. Turkey	65. Turkey	
		66. UAE	66. UAE	
		67. USA	67. USA	
		68. Vietnam	68. Vietnam	

สินค้าที่เป็น “สินค้าต้องห้าม” ในการขนส่งทางอากาศมีดังนี้

1. ห้ามวัตถุลามกอนาจาร
2. ห้ามสัตว์ ที่มีชีวิตต่างๆ รวมถึงปลาและนก
3. ห้ามเงินสดและสิ่งต่างๆ ที่สามารถทดแทนเงินสดได้ เช่น เช็ค ธนบัตร หรือตราสารหนี้
4. ห้ามอาวุธปืนที่ประกอบเป็นชิ้นสมบูรณ์แล้ว รวมถึงกระสุน และอาวุธทุกชนิดและส่วนประกอบต่างๆของอาวุธยุทธภัณฑ์
วัตถุระเบิด – อาวุธปืนทั้งจริงและเลียนแบบ
5. ห้ามยา และสิ่งเสพติดผิดกฎหมาย
6. สิ่งที่เป็นอันตรายทางชีวภาพ เชื้อโรค เชื้อแบคทีเรีย เชื้อไวรัส สารกัมมันตภาพรังสี สารพิษ
7. ห้ามสารเคมีทุกชนิด สินค้าอันตราย วัตถุอันตราย
8. ห้ามสินค้าละเมิด ลิขสิทธิ์ สินค้าปลอมหรือลอกเลียนแบบเครื่องหมายการค้า
9. ห้ามสิ่งของต้องห้ามในการขนส่งทางอากาศ สินค้าที่เป็นถ่านหรือแบตเตอรี่ทุกชนิด
10. ห้ามวัตถุมีคมที่ปราศจากสิ่งห่อหุ้ม
11. ห้ามสินค้าที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์
12. ห้าม พืชพันธุ์ เมล็ดพันธุ์พืช ไม่ต้องห้ามบางประเภท
13. ห้ามสมุนไพรที่ขึ้นทะเบียนเป็นยา
14. ห้ามสลากกินแบ่ง, ลอดเตอรี หรือสื่อการพนันต่างๆ
15. ห้ามเอกสารนิติกรรมเฉพาะผู้ถือที่ตกลงกัน
16. ห้ามโลหะหรือหินอันมีค่า
17. ห้ามอาหารสด อาหารที่มีน้ำประกอบ อาหารที่ต้องควบคุมอุณหภูมิ
18. ห้ามเครื่องเพชร พลอย อัญมณี หรือสิ่งของที่มีมูลค่าสูงต่างๆ
19. ห้ามองค์พระ พระเครื่อง เทวรูป และวัตถุโบราณต่างๆ
20. ห้ามทองคำ แท่งหรือเงินแท่ง
21. ห้ามภาชนะอกรแสดมภ์ ต่างๆ รวมถึง ป้ายตราภาชนะอกร
22. ห้ามชิ้นส่วนมนุษย์ รวมถึงเก้าอี้
23. ห้ามผลิตภัณฑ์จากสัตว์ที่ไม่มีใบอนุญาต (ในบางประเทศ)
24. ห้ามกระเป๋าเดินทาง (ที่ไม่ได้บรรจุในกล่องพัสดุ) ห้ามลิ้นชัก หรือใส่รหัสลิ้นชัก

หมายเหตุ ข้อมูลอาจมีการเปลี่ยนแปลง สามารถตรวจสอบกับทาง Shippop หรือ ทาง เว็บไซต์ Shippop